



CERTIFICATION CERTIFICATE

KAFEİN YAZILIM HİZMETLERİ TİCARET A.Ş.

Adres (Address): Çifte Havuzlar Mah. Eski Londra Asfaltı Cad. Kuluçka Mrk. A2 Blok No: 151 /1b İç Kapı No: B01
Esenler, İstanbul

Şube (Branch Office): Yeşilköy Sb Mah. İsbı Plaza Sok. No:1 İç Kapı No:909 İstanbul, Bakırköy

Bu belge ile sertifika sahibinin yukarıda belirtilen adreste lisans sözleşmesi koşullarına ve gerekliliklerine uygun olarak TB Belgelendirme ve Dış Ticaret Limited Şirketi tarafından değerlendirildiği ve ilgili şirketin uyguladığı Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi şartlarını sağladığı tescil edilmiştir. Belgeler yıllık gerçekleştirilen gözetim denetimleri sonrasında komite kararları sonucunda yenilenecektir.

This certificate holder has been assessed in accordance with the terms and requirements of licence at the address mentioned above by TB Certification and Foreign Trade Limited Company. The Customer Satisfaction Management System the company applied is registered to be convenient to the terms of ISO 10002:2018. The certificates shall be renewed upon the committee decisions after the supervision inspections carried out yearly.

ISO 10002:2018

Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi

Customer Satisfaction Management System

Kapsam

BİLGİSAYAR PROGRAMLAMA, YAZILIM GELİŞTİRME,
TELEKOMÜNİKASYON VE BİLİŞİM HİZMETLERİ

Scope

COMPUTER PROGRAMMING, SOFTWARE
DEVELOPMENT, TELECOMMUNICATION AND
INFORMATION SERVICES

İlk Belgelendirme Tarihi/First Issue Date : 27.02.2025
Belge Güncelleme Tarihi/Renewal Date : -
Belgelendirme Geçerlilik Tarihi/Expiry Date : 26.02.2026
Belge yenileme periyodu 3 yıldır/The Certification Renewal Period is 3 Years

Sertifika No: TB-MMYS-0946



TB Certification
Authorized Signature

Belge Doğrulamaları; firma adı ve sertifika numarası ile www.tbbelgelendirme.com adresinden, "SERTİFİKA SORGULAMA" kısmından yapılabilmektedir.

TB Belgelendirme ve Dış Ticaret Ltd. Şti.
Atalar Mah. Tecerdağı Cad. No:67 Çağlayan Plaza Kat:4 D:7 Kartal / İstanbul
info@tbbelgelendirme.com • www.tbbelgelendirme.com